

Algemene Voorwaarden
Move@ Work BV

Definitie:

Move@Work B.V., is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32107618 mede handelend onder de naam Academie voor Levenskunstenaars & MoniqueVerhoeven.com.

Opdrachtgever: de partij die een product of dienst afneemt of voornemens is deze af te nemen van Move@Work BV, handelend in de uitoefening van zijn of haar bedrijf niet zijnde een consument.

Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Move@Work B.V., zoals maar niet beperkt tot: Online programma's, live bijeenkomsten, coaching(trajecten) en organisatie [ontwikkelingstacten](#), Schriftelijk: Zowel persoonlijk, schriftelijk als per e-mail.

Contactgegevens:

Adres: van Speijklaan 10, 1215 SB Hilversum
E-mail: info@moniqueverhoeven.com
BTW nr: NL819873950B01
KVK nr: 32107618

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Move@Work BV bedoeld.

Artikel 2 Werkingsfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met mij.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door mij zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door mij van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen mij en jou, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met mij.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Mijn diensten zijn bedoeld voor ondernemers of voor medewerkers die bij een organisatie werken die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel. Je verklaart middels het aangaan van een overeenkomst met mij dat je aan voorgaande voorwaarden voldoet.

3.2 Alle aanbiedingen van mij zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegengedeeld uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidsweg, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Door mij gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.

3.5 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat ik deze schriftelijk heb geaccepteerd, dan wel op het moment dat ik feitelijk een begin van uitvoering heb gemaakt.

3.6 Ij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij worden verstrekt.

3.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.

3.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ik de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Artikel 4 Inschakeling van derden

4.1 Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heb ik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ik ben, behoudens in het geval vanuit mijn kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

4.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van mijn overeenkomst met jou willen beperken, ga ik er vanuit en bevestig ik zonodig bij deze dat alle overeenkomsten tussen jou en mij de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou te aanvaarden.

Artikel 5 Bijzondere voorwaarden online/offline (coach) programma's

5.1 In mijn programma deel ik mijn kennis, ervaring en tools om een succesvol online/offline programma te ontwikkelen en te lanceren. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het schrijfwerk en marketing van je onlineprogramma. Het succes van jouw programma's is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik kan niet garanderen dat jouw programma een succes wordt en hoge verkoopcijfers realiseert. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om een succesvol online/offline programma te realiseren en sta ik binnen de grenzen van het programma voor je klaar. De ondersteuning staat omschreven op mijn website. De eindtermijn van een VIP pakket wordt per e-mail aan je bekend gemaakt.

5.2 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte in de agenda's van mij of de coaches binnen het bedrijf is, om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching gesprek alsnog komt te vervallen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

5.3 Het is niet mogelijk om deelname aan online of offline programma's te annuleren in het geval ik of een coach of trainer uit mijn team (ernstig) ziek wordt of komt te overlijden. Wij zullen altijd een passende coach of trainer vinden die het werk dan afrondt. Inschrijfgeld kan nooit worden teruggevraagd en de termijnbetalingen dienen altijd te worden voldaan.

5.4 Bij een programma en online training met een looptijd langer dan 1 jaar, kan ik te allen tijde besluiten om stoppen. Dit kondig ik minimaal twee maanden van te voren aan. Het deel van het programma dat ik hierdoor niet lever, zal naar rato van het betaalde inschrijfgeld worden gerestitueerd. De online content blijft wel toegankelijk gedurende de looptijd van het programma.

Materialen en diensten

5.5 Ik streef ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

5.6 Het kan zijn dat ik diensten van derden aanbeveel en/of dat ik die in mijn programma's laat gebruiken. Ik treed voor die diensten altijd op als bemiddelende partij en ben daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieder van deze diensten. De algemene voorwaarden van de aanbieder zijn van toepassing. Ik raad je altijd aan de algemene voorwaarden goed door te lezen.

5.7 Ik hou het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor extra ondersteuning tijdens een coachtraject. Dit zal ik altijd in overleg met jou doen en van te voren aan je kenbaar maken.

5.8 Het is niet mogelijk om deelname aan het programma na aanschaf te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden coaching

6.1 De overeenkomst houdt voor mij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting in. Ik zal mij inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.

6.2 Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Als de afspraak later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd dan breng ik hiervoor kosten bij je in rekening.

Artikel 7 Bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten

Toegangkaart

7.1 Wanneer je wil deelnemen aan een event, dien je middels de door mij voorgeschreven

